

<スカイパス 一般規定>

廃止の通知：大韓航空は同プログラムを廃止する権利を有します。その場合、廃止6ヶ月以前に通知いたします。大韓航空からの通知の6ヶ月後に、会員の積立てられたマイルージと特典を要請する権利が消滅します。

規定の変更：大韓航空は予告なしに同プログラムの内容を変更し、あるいは全面的に中止することができます。

但し、ボーナス制度変更に関しては6ヶ月以上の猶予期間をもうけ、制度変更発効日以前まで会員が取得したマイルージは猶予期間中、変更前の制度が適用され、猶予期間終了後には変更された制度が適用されます。

規定の解釈：本プログラムの運営過程において、会員と大韓航空との間に紛争が発生した場合は、大韓航空による全ての決定が最終決定とします。

提携社

- 1) 会員と提携社間の個別契約条件は大韓航空とは関係がありません。
- 2) 大韓航空と提携社間に締結されたプログラムは提携契約条件又は、提携者の事情により予告なしに変更、中断・中止することができます。
- 3) 会員がマイルージを積立てするために提携社を利用する場合、該当提携社の規定を遵守しなければならず、提携社利用過程に発生する会員の被害に対しては、大韓航空は何等の責任を負いません。

マイル加算：航空便搭乗マイルージは該当航空便搭乗が完了された場合のみマイル加算されます。即ち、気象条件、天災地変、不可抗力、ストライキ、暴動騒乱、戦争、出入国禁止、機材故障等の事由により航空便搭乗が完了されない場合、マイルは加算されません。

マイルの消滅：会員の死亡により、該当会員が積立てたマイルージは消滅し、かかるマイルージは何人にも承継できません。

会員の義務：

- 1) 会員の記録口座は各個別会員に付与され、1人1口座となります。
- 2) 会員カードは会員本人のみ使用でき、他人に譲渡もしくは貸与できません。また、会員カードの紛失、盗難等により不正使用された場合、大韓航空は何等の責任を負いません。
- 3) マイルージ積立・ボーナス特典の使用等、スカイパス制度特典は会員加入日より会員本人のみに提供され、航空便搭乗マイルージは該当航空便搭乗が完了した場合にのみ積立てられます。
- 4) 会員が積立てたマイルージは大韓航空が提供するボーナス特典への交換にのみ使用可能であり、金銭への換金、他人への承継は一切できません。
- 5) 会員は大韓航空および提携社を利用の際、常に会員カードを提示してください。また、会員カード未提示による会員の不利益に対しては、大韓航空は何等の責任を負いません。
- 6) 会員記録（郵送先住所、氏名、電話番号、勤務先等）に変更が出た場合、ただちにスカイパスデスク、日本地域サービスセンター、もしくは最寄りの大韓航空各支店までご連絡ください。変更事項の連絡がなく、それに起因する損害が会員に生じた場合、大韓航空は何等の責任を負いません。

クレームの受付：搭乗実績の漏落等、又は本プログラム運営に対するクレームの受付は問題が発生した日より数えて1年以内とします。

不正の禁止：特典の不正使用、本プログラムの手続きの違反、および虚偽の申請があった場合、会員資格の取り消し、累積マイルージの没収、未使用な特典の取り消しを行う場合があります。

法令の下の規定：スカイパス規定はすべて関連各国の政府が定める法令により規制されます。

<スカイパス 個人情報の取り扱いに関する事項>

1. 個人情報の収集と利用目的

- ① 大韓航空はスカイパス会員に大韓航空からのさまざまなサービスとそれに関連した情報を提供するため個人情報収集いたします。
- ② 個人情報の利用目的は次の通りです。
 - 姓名：航空券予約と会員カード発行に必要
 - 生年月日：会員管理のため必須情報
 - 電話番号：航空券の予約と必要時、会員への連絡のため必須情報
 - 郵便番号、住所：カード発送、実績紙、大韓航空、提携社からの案内/イベント/行事案内、又は各種告知のため必須情報

2. 個人情報第3者提供

- 大韓航空は告知、又は明示した範囲を超えての利用はせず、下記の各号に該当する場合を除き、第3者に提供いたしません。
- i) あらかじめ会員の同意がある場合。
 - ii) 提携社：提携社の各種サービス提供により発生する料金精算とマイルージの確認目的のため会員番号、会員等級、生年月日、残与マイルージ数を提供します。
 - iii) 統計作成、研究、又はマーケティング活動等のため必要な場合には特定個人が識別できない状態に加工して提供します。
 - iv) 発送委託業者：委託したサービス以外に利用することが無いようあらかじめ契約を取り交わした上必要な個人情報のみを提供します。
 - v) 法令等に基づき正規の法的手続きにより要請された場合。

3. 会員の権利と行使方法

- ① 会員はいつでも会員脱退をする場合、本項第1項による同意を撤回することができます。
- ② 会員は大韓航空に來社、もしくは電話、書面、FAX、e-メール等を利用して自身の個人情報に対し閲覧、又は訂正の要求をすることができます。その場合、大韓航空は本人と否を確認してすみやかに必要な措置を行います。
- ③ 会員はスカイパス会員を脱退する場合には電話、書面、e-メール等にて問い合わせることができ、大韓航空に來社、もしくはFAX、e-メールを通じて本人確認と残与マイルージ放棄同意書を提出していただいた上すみやかに必要な措置を行います。

4. 個人情報項目

- 大韓航空は必須項目と選択項目に区分して個人情報を収集いたします。
- i) 必須項目
姓名（漢字、英文）、生年月日、性別、自宅電話番号、郵便物送付先住所（自宅、もしくは勤務先）、郵便番号
 - ii) 選択項目
旅券番号、国籍、勤務先電話番号、FAX番号、携帯電話番号、勤務先名、勤務部署、e-メールアドレス、職位、職業、職種、趣味、宗教、結婚記念日

5. 個人情報保有・利用期間と法的根拠等保有理由

- 会員の同意を受け収集された個人情報は会員資格が維持されている間は保有と利用され、会員脱退をするとか、会員資格が消失する場合個人情報は破棄されます。但し、下記の各号に該当する場合は例外となります。
- i) 賞罰等法令の規定より保存する必要がある場合
 - ii) 個別的に会員との間に同意がある場合

6. お問い合わせ先

大韓航空日本地域サービスセンターSKYPASSデスク
〒541-0053 大阪市中央区本町3-1-9 KALビル
TELフリーコール 0088-21-2001