

스카이패스 회원약관

폐지 통지: 대한항공은 본 프로그램을 폐지할 권리를 갖습니다. 이 경우 폐지 6 개월 이전에 통지합니다. 대한항공으로부터 통지가 있을 후 6 개월 후에 회원의 적립 마일리지 및 혜택 요청권리가 소멸됩니다.

마일리지의 유효기간: 2008년 7월 1일 이후에 적립한 마일리지는 적립일로부터 5년간 유효하며 유효기간 내에 사용되지 않은 마일리지는 소멸됩니다. 다만, 2008년 6월 30일 이전에 적립한 마일리지는 유효기간이 적용되지 않습니다.

대한항공 또는 제휴 항공사를 이용한 마일리지는 탑승일로부터, 제휴사를 이용한 마일리지는 회원 계좌에 적립된 날로부터 유효기간이 적용됩니다.

규정 변경: 대한항공은 사전 고지 없이 본 프로그램을 변경하거나 중지할 수 있습니다.

다만, 보너스 제도의 변경에 대해서는 6 개월 이상의 유예 기간을 두어, 제도 변경 발효일 이전까지 회원이 취득한 마일리지는 유예 기간 동안 변경 전의 제도가 적용되며, 유예기간 종료 후에는 변경된 제도가 적용됩니다.

규정 해석: 본 프로그램의 운영 중 회원과 대한항공 간에 분쟁이 발생하는 경우에는 최종 결정권은 대한항공에 있습니다.

제휴사:

1. 회원과 제휴사간의 개별적 계약조건은 대한항공과는 무관합니다.
2. 대한항공과 제휴사간 체결된 프로그램은 제휴 계약조건에 의해 사전 고지 없이 변경, 중단, 중지될 수 있습니다.
3. 회원이 마일리지를 적립하기 위하여 제휴사를 이용하는 경우, 당해 제휴사의 규정을 준수하여야 하며, 제휴사 이용과정에서 발생하는 회원의 피해에 대해서는 대한항공은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

마일리지의 소멸: 회원이 사망하는 경우 당해 회원이 적립한 마일리지는 소멸되며 누구에게도 양도되지 않습니다.

회원의 의무:

1. 회원의 기록계좌는 각 개별회원에게 부여되며, 1인1구좌입니다.
2. 회원카드는 회원 본인만 사용할 수 있으며, 타인에게 양도하거나 대여할 수 없습니다. 또한 회원카드의 분실, 도난 등에 의해 부정 사용된 경우, 대한항공은

아무런 책임을 지지 않습니다.

3. 마일리지의 적립·보너스혜택의 사용 등, 스카이패스 제도의 혜택은 회원가입일로부터 회원 본인에게만 제공되며, 항공편 탑승 마일리지는 해당 항공편 탑승이 완료된 경우에만 적립됩니다.

4. 회원이 적립한 마일리지는 대한항공이 제공하는 보너스혜택으로 교환하는 경우에만 사용이 가능하며, 환금하거나 타인에게 승계할 수 없습니다 5. 대한항공 및 제휴사를 이용하는 경우 항상 회원카드를 제시하여 주십시오. 회원카드를 제시하지 않음으로써 발생하는 회원의 불이익에 대해서는 대한항공은 아무런 책임을 지지 않습니다.

- 2 -

6. 회원기록 (우편주소, 이름, 전화번호, 근무처 등)이 변경된 경우, 즉시 스카이패스 안내데스크나 일본지역 예약센터 또는 가까운 대한항공 지점에 연락하여 주십시오. 변경사항의 연락이 없고, 회원이 이로 인한 손해를 입은 경우, 대한항공은 아무런 책임을 지지 않습니다.

클레임 접수: 탑승 마일리지 가산 누락 등 본 프로그램운영에 대한 클레임 접수는 문제가 발생한 날로부터 1년 이내에 가능합니다.

부정 금지: 마일리지 혜택을 부적합한 방식으로 사용하거나 본 프로그램의 절차를 위반하거나 허위 신청한 경우, 회원자격 취소, 누적 마일리지의 몰수, 미사용 혜택 취소 등의 조치가 취해질 수 있습니다.

법적 규정: 스카이패스의 규정은 모든 관련국가의 정부가 정하는 법령의 규제를 받습니다.

스카이패스 개인정보 취급방침

1. 개인 정보 수집과 이용목적

①대한항공은 스카이패스 회원들에게 대한항공이 제공해 드리는 다양한 서비스와 이와 관련된 정보를 제공하기 위하여 개인정보를 수집합니다.

②개인 정보의 이용 목적은 다음과 같습니다.

○성명 : 항공권 예약과 회원카드 발행에 필요

○생년월일 : 회원 관리를 위한 필수정보

- 전화번호 : 항공권 예약과 필요 시 회원에게 연락을 취하기 위한 필수 정보
- 우편번호, 주소 : 카드 발송, 실적지(実績紙), 대한항공·제휴사로부터의 안내/이벤트/행사 안내 또는 각종 고지를 위한 필수 정보

2. 개인 정보의 제3자 제공

대한항공은 고지 또는 명시한 범위를 벗어난 개인정보 이용은 하지 않으며 아래 사항에 해당되는 경우를 제외하고는 제3자에게 개인 정보를 제공하지 않습니다.

i)사전에 회원의 동의를 받은 경우

ii)제휴사 : 제휴사의 각종 서비스 제공으로 발생한 요금정산과 마일리지 확인을 위하여 회원번호, 회원등급, 생년월일, 잔여 마일리지 정보를 제공합니다.

iii)통계 작성, 연구, 또는 마케팅 활동 등을 위하여 필요한 경우에는 특정 개인이 식별하지 못하는 형태로 가공하여 제공합니다.

iv)발송 위탁업자 : 위탁한 서비스 이외에 이용하는 일이 없도록 사전에 계약을 맺은 후에 필요한 개인 정보만을 제공합니다.

v)법령 등에 의거하여 정식 법적 절차에 의해 요청 받은 경우.

3. 회원의 권리와 행사 방법

①회원은 탈퇴 시 언제든지 본 항 제1항에 의한 동의를 철회할 수 있습니다.

②회원은 대한항공 방문 또는 전화, 서면, FAX, 이메일 등을 이용하여 자신의 개인 정보에 대한 열람, 또는 정정을 요구할 수 있으며 이 경우 대한항공은 본인 여부를 확인하여 신속하게 필요한 조치를 취합니다.

③회원은 스카이패스 회원 탈퇴 시 전화, 서면, 이메일 등으로 요청할 수 있고, 대한항공 방문 또는 FAX, 이메일을 통하여 본인 확인과 잔여 마일리지 포기 동의서를 제출하여야 하며, 대한항공은 해당 서류 접수 후 신속하게 필요한 조치를 취합니다.

4. 개인 정보 항목

대한항공은 필수 항목과 선택 항목으로 구분하여 개인 정보를 수집합니다.

i)필수 항목

성명 (한자, 영문) , 생년월일, 성별, 자택전화번호, 우편물 수령 주소 (자택, 또는 근무처) , 우편번호

ii)선택 항목

여권번호, 국적, 근무처 전화번호, FAX 번호, 휴대전화 번호, 근무처, 근무 부서, 이메일 주소, 직위, 직업, 직종, 취미, 종교, 결혼 기념일

5. 개인 정보 보유·이용 기간과 법적 근거 등 보유 이유

①회원의 동의를 받아 수집된 개인 정보는 회원 자격이 유지되고 있는 동안에는 보유 및 이용되며, 회원을 탈퇴하거나 회원자격이 소실되는 경우 개인정보는 파기됩니다.

다만 아래에 해당되는 경우는 예외가 됩니다.

- i)상벌 등 법령의 규정에 의해 보존할 필요가 있는 경우
- ii)개별적으로 회원으로부터 동의를 얻은 경우

6. 문의처

대한항공 일본지역서비스센터 스카이패스 데스크
〒541-0053 오사카시 추오쿠 혼마치3-1-9 KAL빌딩
TEL 수신자 부담0088-21-2001

※ 스카이패스 회원약관 및 개인정보 취급방침은 일본어 원본의 번역본입니다. 일본어 원본과 의미상 불일치가 발생할 경우, 일본어 원본이 기준이 됩니다.