

Geschäftsbedingungen des SKYPASS-Programms

Anmeldebedingungen

1. Das SKYPASS-Programm steht allen Personen in allen Ländern, in denen die Teilnahme an Vielfliegerprogrammen nicht gesetzlich verboten ist, zur Verfügung.
2. Unternehmen und andere Einheiten können nicht als allgemeine Mitglieder angemeldet werden.
3. Pro SKYPASS-Konto kann nur eine Person angemeldet werden.
4. Mitglieder müssen Ihren vollständigen Namen angeben, um am SKYPASS-Programm teilnehmen zu können.
5. Jedes Mitglied kann nur über ein SKYPASS-Konto verfügen. Sollte mehr als eine Kontonummer einer Einzelperson zugewiesen werden (doppelte Konten), muss eine Anfrage eingereicht werden, um die Meilen auf das vom Mitglied gewünschte Konto zu übertragen. Hat das Mitglied mehrere oder doppelte Meilengutschriften als Folge aus mehreren Konten gesammelt, löscht Korean Air alle doppelt gutgeschriebenen Meilen vom Konto/den Konten des Mitglieds und passt das Mitgliedskonto so an, dass die ordnungsgemäße Meilenanzahl dargestellt wird. Doppelte Konten können von Korean Air nach eigenem Ermessen storniert werden.
6. Abgesehen von den unten angegebenen Fällen sind Meilengutschriften nicht übertragbar und können nicht zwischen SKYPASS-Mitgliedern kombiniert oder auf jegliche Art und Weise an andere weitergegeben werden, einschließlich über den Nachlass eines Mitglieds, und können nicht an Erben und Bevollmächtigte des Mitglieds weitergereicht werden. Gesammelte Meilengutschriften und Prämienzertifikate und Prämienflugscheine sind nicht Eigentum des Mitglieds. Gesammelte Meilen, Prämienzertifikate und Prämienflugscheine können nicht vom Mitglied weitergegeben werden: (i) im Todesfall; (ii) als Teil einer häuslichen Angelegenheit oder (iii) anderweitig kraft Gesetzes.
7. Im Todesfall werden die SKYPASS-Meilen des verstorbenen Mitglieds ungültig und gelten als verwirkt.

8. Für Flüge, die vor dem Anmeldedatum vorgenommen wurden, werden keine Meilen rückwirkend gutgeschrieben.

9. Die eingetragene Adresse des Mitglieds bestimmt, in welchem regionalen SKYPASS-Programm das Mitglied teilnehmen wird. Die Regeln und Bedingungen dieser regionalen Programme können sich gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen der entsprechenden Region unterscheiden.

Es liegt in der Verantwortung des Mitglieds, die Regeln und Bedingungen des SKYPASS-Programms für die Region, in der es angemeldet ist, zu lesen und zu verstehen.

10. Die Teilnahme am SKYPASS-Programm kann in einigen Ländern verboten oder eingeschränkt sein. Diese Regeln und Konditionen können die Gesetze eines jeweiligen Staates bezüglich der Teilnahmebedingungen an Vielfliegerprogrammen nicht überschreiten.

11. Die Mitgliedschaft im SKYPASS-Programm unterliegt Regeln und Änderungen, die Korean Air nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit auferlegen kann. Korean Air behält sich das Recht vor, die SKYPASS-Regeln und -Bedingungen zu interpretieren und anzuwenden.

12. Korean Air behält sich das Recht vor, die in diesen Geschäftsbedingungen angeführten Richtlinien und Verfahren zu interpretieren und anzuwenden. Alle Entscheidungen durch Korean Air sind endgültig und unwiderlegbar. Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle zuvor veröffentlichten Regeln und Bedingungen.

Änderungen von Namen und Adressen

1. Es liegt in der Verantwortung des SKYPASS-Mitglieds, Korean Air Änderungen am Namen, der E-Mail-Adresse, der/den Telefonnummer(n) und Postanschriften mitzuteilen. Korean Air ist nicht verantwortlich für verspätete, verloren gegangene oder falsch weitergeleitete Post oder die daraus entstehenden Konsequenzen.

2. Sollte die SKYPASS-Mitgliedskarte verloren gehen oder gestohlen werden, liegt es in der Verantwortung des Mitglieds, diesen Verlust umgehend Korean Air mitzuteilen. Korean Air ist nicht haftbar für den Missbrauch einer verloren gegangenen oder gestohlenen SKYPASS-Karte oder eine nicht autorisierte Nutzung der SKYPASS-Karte.

Prüfung und Ausschluss

1. Korean Air behält sich das Recht vor, alle Mitgliederkonten jeder Zeit ohne Vorankündigung an das Mitglied zu prüfen, um sicherzustellen, dass die in diesem Programmleitfaden festgelegten Regeln eingehalten werden. Sollte eine Prüfung Unregelmäßigkeiten oder Verstöße zu Tage bringen, kann die Verarbeitung von Prämienzertifikaten/-flugscheinen und -rechnungen verzögert werden, bis diese Unregelmäßigkeiten oder Verstöße geklärt wurden. Die SKYPASS-Konten von Personen, die gegen diese Bedingungen verstoßen, können gesperrt werden (Meilen können von einem gesperrten Konto nicht abgehoben werden). Weiterhin können Strafen durch das Abziehen von Meilen vom Konto verhängt werden.
2. Korean Air behält sich das Recht vor, Personen von einer weiteren Teilnahme am SKYPASS-Programm oder an besonderen Promotionen auszuschließen, wenn diese Personen nach Ermessen von Korean Air gegen die SKYPASS-Regeln und -Bedingungen verstoßen haben sollten.
3. Der Ausschluss kann die Kündigung der Mitgliedschaft dieser Person, den Verlust der gesammelten Meilengutschrift oder die Stornierung nicht verwendeter Prämien mit sich ziehen.

Programmänderungen und -beendigung

1. Korean Air behält sich das Recht vor, die Programmregeln, Richtlinien, Bedingungen, Reiseprämien, Meilenprämienstufen und Sonderangebote ganz oder teilweise nach den Umständen entsprechend angemessener Vorankündigung zu ändern, auch wenn diese Änderungen Auswirkungen auf bereits gesammelte Meilenstände haben sollten. Korean Air kann unter anderem:
 - (i) Prämien zurückziehen, begrenzen, ändern oder stornieren;
 - (ii) Programmmeilenstufen, Teilnahmebedingungen, Sammelregeln, Einlöseregeln, Regeln für das Einbehalten oder Verwirken von Meilengutschriften oder Regeln für die Nutzung der Reiseprämien ändern;
 - (iii) eine unbegrenzte Anzahl an Sperrdaten hinzufügen oder

(iv) die Anzahl der verfügbaren Plätze für Prämienreisen (einschließlich unter anderem die Nichtzuweisung von Sitzen bei bestimmten Flügen) begrenzen oder anderweitig die Verfügbarkeit von Reiseprämien oder besonderen Angeboten begrenzen.

2. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn das Mitglied die SKYPASS-Mitgliedskarte weiterhin benutzt, eine Prämie oder einen Vorteil, die/der vom SKYPASS-Programm angeboten wird, bestellt oder nutzt oder wenn innerhalb von einem Monat nach der Benachrichtigung kein schriftlicher Widerspruch eingelegt wird. Nimmt ein Mitglied die Änderungen nicht an, kann dieses seine Mitgliedschaft durch eine schriftliche Mitteilung an das lokale SKYPASS-Service-Center von Korean Air beenden, wobei das Mitglied angibt, dass eine Mitgliedschaft nicht mehr gewünscht ist, und die in der Mitte durchgeschnittene Mitgliedschaftskarte einsendet.

3. Korean Air behält sich das Recht vor, das SKYPASS-Programm mit einer vorherigen Ankündigung von sechs (6) Monaten gänzlich einzustellen. Sollte eine Benachrichtigung über die Einstellung herausgegeben werden, wird die Ausgabe von Meilen ab dem Datum, an dem das SKYPASS-Programm beendet ist, eingestellt.

4. Korean Air behält sich das Recht vor, Benachrichtigungen in Bezug auf Änderungen oder die Einstellung des SKYPASS-Programms nur an „aktive Mitglieder“ zu versenden. Im Zuge dieser Bedingungen sind „aktive Mitglieder“ die Mitglieder, die über gesammelte Meilen auf ihrem Konto verfügen oder innerhalb eines Zeitraums von sechs (6) Monaten Meilen von ihrem Konto für eine SKYPASS-Prämie eingelöst haben. Nicht aktive Mitglieder sind möglicherweise vom Erhalt von Newslettern, Benachrichtigungen, Korrespondenzen oder anderen Materialien ausgeschlossen. Hierzu gehören weiterhin Benachrichtigungen über Programmänderungen oder -einstellungen oder besondere Angebote von Korean Air.

5. Ohne dass dieser Abschnitt in irgendeiner Weise eingeschränkt wird, gelten Mitglieder als über Änderungen oder Einstellungen des SKYPASS-Programms unterrichtet, wenn Korean Air das Mitglied auf beliebige Weise benachrichtigt hat, einschließlich unter anderem durch eine Benachrichtigung an die aktuell im Mitgliedskonto gelistete Adresse und/oder durch die Veröffentlichung einer Benachrichtigung auf der/den Website(s) von Korean Air.

6. Korean Air ist beim Versand von Benachrichtigungen oder Materialien in Bezug auf

das SKYPASS-Programm nicht verantwortlich für verspätete, verloren gegangene oder fehlgeleitete Post.

Meilen sammeln und Gutschrift

1. Um eine Meilengutschrift zu erhalten, muss die entsprechende Person vor dem Reiseantritt SKYPASS-Mitglied sein. Bei Reisen mit Korean Air oder anderen teilnehmenden SKYPASS-Partnern müssen Mitglieder ihre SKYPASS-Kontonummer bei der Reservierung im Reisebüro und beim Check-in vorzeigen. Bei der Buchung sollten Mitglieder sicherstellen, dass es sich bei der Fluggesellschaft um einen SKYPASS-Partner handelt. Korean Air ist nicht verantwortlich für die Benachrichtigung über Änderungen an der Partnerteilnahme am SKYPASS-Programm.

2. Flugmeilen, die ab dem 01.Juli.2008 gutgeschrieben werden, haben ihre Gültigkeit von 5 Jahren. Meilen, die innerhalb der Gültigkeit nicht eingelöst werden, verfallen. Alle Flugmeilen, die vor dem 30.Juni.2008 gutgeschrieben werden, haben weiterhin ihre unbefristete Gültigkeit. Die 5 Jahre Gültigkeit ist basierend auf den Abflugdatum auf einen Korean Air Flug oder Partnerfluggesellschaft. Flugmeilen, die von Partnergesellschaften gesammelt werden, sind abhängig vom Tag der Gutschrift auf den Flugmeilenkonto.

3. Meilen werden bei allen veröffentlichten Tarifen für Reisen mit teilnehmenden Flügen von Korean Air oder Partnerfluggesellschaften gesammelt. Bestimmte Flugtickets sind für das Sammeln von Meilengutschriften nicht teilnahmeberechtigt. Hierzu gehören unter anderem: alle Tickets, die als SKYPASS-Prämien herausgegeben wurden oder andere Sondertickets, einschließlich kostenloser oder preisreduzierter Tickets (50% oder mehr); Firmentickets; reduzierte Tickets für Reisebüros/Reisebranche; Gegenstände, die einen Sitz belegen; nicht veröffentlichte Ticketpreise; Tickets zum Kinderpreis und alle Tickets, die unter besonderen Angeboten herausgegeben wurden. Mitglieder sammeln eine Gutschrift von 165% für die Premium First (P) Class, 150% für die First (F) Class und 125% für Prestige Business (C) Class. Gruppentickets sammeln eine Gutschrift von 80%. Bonusgutschriften erhalten keine Prämien für diese Tarifklassen, wenn über ein Upgrade gereist wird. Meilengutschriften werden nur gemäß dem teilnahmeberechtigten Einkaufspreis vergeben, unabhängig von der tatsächlich geflogenen Klasse.

4. Mitglieder müssen tatsächlich reisen, um SKYPASS-Flugmeilen zu erhalten. Es

werden keine Meilen für nicht genutzte, verwirkte, betrügerisch genutzte oder erstattete Tickets oder für zusätzliche Tickets herausgegeben, die für den selben Flug von der selben Person erworben wurden. Nur die Person, dessen Namen auf dem SKYPASS-Konto vermerkt ist, und die tatsächlich fliegt, kann SKYPASS-Meilen sammeln, auch wenn diese Tickets für andere Personen erwirbt. Meilen werden einmalig pro Flug und pro SKYPASS-Mitgliedschaft herausgegeben. Meilen werden nicht herausgegeben, wenn sich eine Person missbräuchlich unter dem Namen des Mitglieds ausgibt und hierunter eincheckt. Jegliche missbräuchliche Handlung in Verbindung mit dem Programm berechtigt Korean Air nach eigenem Ermessen dazu, eine Mitgliedschaft und/oder einen Elitemitgliedschaftsstatus zu beenden, alle Meilengutschriften für ungültig zu erklären und zuvor herausgegebene Tickets, Prämien und Zertifikate zu stornieren.

5. Meilen können nur für Flüge, Hotelaufenthalte, Automieten oder andere Transaktionen gesammelt werden, die tatsächlich vom Mitglied nach der offiziellen Anmeldung vorgenommen oder genutzt wurden. Mitglieder können bis zu einem Jahr nach Reisedatum die Gutschrift ihrer Meilen für Flüge oder SKYPASS-Partnerdienstleistungen anfordern. Um eine Meilenanpassung vornehmen zu lassen, müssen dem SKYPASS-Service-Center der Original-Boarding-Pass und die Original-Passagierrechnung oder eine angemessene Kopie der Hotel-/Autovermietungs-/Partnerquittung vorgelegt werden, wobei der vollständige Name des Mitglieds vermerkt sein muss. Mitglieder sollten für ihre Unterlage eine Kopie aller Dokumente aufbewahren.

6. Mitglieder, die im SKYPASS-Family-Plan angemeldet sind, können gesammelte Meilen nur zu dem Zeitpunkt der Einlösung von Meilen gegen Prämien kombinieren.

7. Flugstornierungen aufgrund von Bedingungen, die sich nicht unter der Kontrolle von Korean Air oder den SKYPASS-Partnerfluggesellschaften befinden, erhalten keine Meilengutschrift.

8. Kinder (Personen von zwei (2) bis elf (11) Jahren) sammeln bei allen Tarifen 75% der Meilen eines Erwachsenen, vorausgesetzt das Kind ist vor Reiseantritt ein SKYPASS-Junior-Mitglied. Erreicht das Junior-Mitglied das 12. Lebensjahr, wird die Mitgliedschaft automatisch in eine allgemeine SKYPASS-Mitgliedschaft umgewandelt. Kleinkinder (unter zwei (2) Jahren) sind nicht zur Teilnahme am SKYPASS-Programm

berechtigt und können keine Meilen sammeln.

9. Eine Übertragung von Meilengutschriften von einer SKYPASS-Partnerfluggesellschaft ist nicht möglich, sobald der Flug stattgefunden hat. Darüber hinaus ist das Zusammenlegen oder Kombinieren von oder zu SKYPASS von oder zu anderen Meilenprogrammen, einschließlich den Programmen der SKYPASS-Partnerunternehmen, nicht erlaubt.

10. Die „Partner“ des SKYPASS-Programms sind Fluggesellschaften, Autovermietungen, Hotels, Themenparks oder andere Einheiten, die SKYPASS-Mitgliedern Dienstleistungsrabatte anbieten und, in einigen Fällen, das Sammeln von Meilen für Mitglieder, die ihre Dienstleistungen nutzen, zulassen. Die SKYPASS-Partner und -Partnerstandorte unterliegen Änderungen und Ausschlüssen ohne vorherige Ankündigung durch Korean Air oder ihre Partner. Korean Air ist nicht verantwortlich für SKYPASS-Partnerausschlüsse, Prämienstornierungen, ausgesetzte Dienstleistungen, Änderungen der Meilenstufen, Regeln oder Beschränkungen, die für Prämien oder die Richtlinien des Meilensammelns von Partnern angewandt werden. Mitglieder sollten bei der Buchung den Partnerstatus prüfen.

11. Die Nutzung von Prämien für Reisen bei SKYPASS-Partnerfluggesellschaften unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen des entsprechenden Partners.

12. Korean Air behält sich das Recht vor, Partnerschaftsvereinbarungen mit den SKYPASS-Partnerunternehmen zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder aufzuheben.

13. Mitglieder sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass ihre Meilen ordnungsgemäß gutgeschrieben werden. Ist ein Mitglied der Meinung, dass Meilen verdient, aber nicht gutgeschrieben wurden, kann vom Mitglied verlangt werden, entsprechende Dokumente an Korean Air einzureichen, einschließlich Kopien der Ticketcoupons, des Boarding-Passes und Quittungen oder ähnliche Dokumente, die alle Transaktionen bestätigen, die vom Mitglied als getätigt angeführt werden. Alle Forderungen auf Gutschrift von Meilen müssen durch das Mitglied innerhalb eines Jahres ab dem Reisedatum an Korean Air eingereicht werden. Korean Air behält sich das Recht vor, Meilenunstimmigkeiten so zu korrigieren, wie es für notwendig erachtet wird.

14. Wenn Korean Air oder ein SKYPASS-Partner eine Meilengutschrift, eine Reiseprämie oder einen anderen Vorteil unvorschriftsmäßig ablehnt, besteht die einzige Nachbesserung für das Mitglied in der Ausgabe der ordnungsgemäßen Gutschrift, Prämie, des Vorteils (falls verfügbar) oder einer anderen vergleichbaren Alternative, die von Korean Air bestimmt wird, und eine zusätzliche Haftung ausschließt. Korean Air und alle SKYPASS-Partner sind gegenüber keinem Mitglied oder einer Person, die über ein Mitglied Forderungen stellt, für direkte, indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangene Einkünfte oder Gewinne haftbar, die aus den Aktionen oder Auslassungen in Verbindung mit dem SKYPASS-Programm durch Korean Air oder einen SKYPASS-Partner entstehen könnten.

Meilen einlösen für Prämien und Upgrades

1. Nur Mitglieder können Meilen von ihrem Konto bei Korean Air einlösen. Durch den SKYPASS-Family-Plan ist es Mitgliedern und ausgewiesenen Familienmitgliedern (bis zu fünf Familienmitglieder einschließlich dem Bewerber) erlaubt, gesammelte Meilen zu Einlösezwecken zu kombinieren oder zusammenzulegen. In Bezug auf den Family-Plan sind Familienmitglieder definiert als: Ehepartner, Kinder, Eltern und Großeltern des Mitglieds. Familienmitglieder müssen ebenfalls SKYPASS-Mitglieder sein, um am Family-Plan teilzunehmen. Wenn ein Mitglied SKYPASS-Bonusprämien über den Family-Plan anfordert, werden zunächst alle Meilen vom Konto dieses Mitglieds abgezogen und dann werden, wie erforderlich, zusätzliche Meilen für die angeforderte Prämie vom Konto eines Family-Plan-Mitglieds abgezogen.

2. Zusätzlich zum Family-Plan können Mitglieder von ihrem Konto Meilen gegen Meilenprämien einlösen, die von bestimmten Familienmitgliedern für Reisen verwendet werden können. Dies bedeutet nicht, dass Meilen mit den Meilen anderer Familienmitglieder kombiniert werden können, oder dass Reiseprämien an andere Mitglieder weitergegeben werden können. In Bezug auf die Family-Plan-Übertragung sind Familienmitglieder definiert als: Ehepartner, Kinder, Eltern, Geschwister, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Großeltern des Mitglieds. Familienmitglieder müssen ebenfalls SKYPASS-Mitglieder sein, um für die Reiseprämienübertragung teilnahmeberechtigt zu sein.

3. Alle Buchungen und Ticketausgaben für Reiseprämien müssen über Korean Air

erfolgen.

4. Die Prämienverarbeitung unterliegt der Bestätigung des Meilensaldos des Mitglieds.

5. Reiseprämien unterliegen der Kapazitätskontrolle, und die Verfügbarkeit ist begrenzt. Die Verfügbarkeit von Prämien kann vom Flugdatum, der Saison und dem Reiseziel abhängen, da einige Flüge nicht über Prämienplätze verfügen. Nach Ausgabe einer Prämie sind die Tickets nicht übertragbar, nicht indossierbar und nicht rückerstattbar (gegen Geldwert). Es sind nicht mehr als zwei Quartals-Verlängerungen mit 5.000 Meilen pro Verlängerung erlaubt. Anträge auf Verlängerungen müssen vor dem Ablauf des Gültigkeitsdatums des Tickets eingereicht werden. Es sind zwei Zwischenaufenthalte pro Hin- und Rückreise (je ein Zwischenaufenthalt) erlaubt. Abstecher und Backtracking sind nicht erlaubt. Bonustickets sind für sechs (6) Monate ab dem Datum der Ausgabe gültig. Passagiere mit regulären Tickets haben auf allen Flügen Vorrang. Tickets müssen gemäß Reiseroute verwendet werden. Kostenlose Ticketprämien sind für das Sammeln von Meilen nicht teilnahmeberechtigt.

6. SKYPASS-Meilen können für Upgrades der Sitzplatzklasse verwendet werden. Die erforderliche Meilenteilnahmeberechtigung für ein Bonus-Upgrade variiert in Abhängigkeit vom Preis (Rabatt oder normal) und der Saison. Bestimmte Sonderpreise, Tickets, die zu einem Rabatt von 50% oder mehr erworben wurden, und GV/GIT (Gruppentickets) sind nicht für Upgrades teilnahmeberechtigt. Die Gültigkeit des Upgrades entspricht der Gültigkeit des Tickets, auf das das Upgrade angewandt wird. Upgrades werden gemäß dem Tickettarif herausgegeben. Das Upgrade gilt für einen durchgehenden Transportweg auf der ausgewählten Route. Bonus-Upgrades sind nur für normale Tickets und PF-Tickets erlaubt. Für Reisen mit Upgrade können nur so viele Meilen gesammelt werden, wie es für die Klasse vorgesehen ist, die das Ticket bei der Ticketausgabe hatte, nicht die geflogene Klasse.

7. SKYPASS-Prämien können nicht kombiniert oder in Verbindung mit anderen Promotionen, Coupons, Rabatten oder Sonderangeboten verwendet werden und sind ungültig, wenn das Gesetz diese verbietet.

8. Reiseprämientickets sind nicht gegen Bar einlösbar oder gegen reguläre Tickets austauschbar.

9. SKYPASS-Mitglieder, die mit kostenlosen Prämientickets reisen, übernehmen die Kosten für alle anwendbaren Abflugsteuern, Gebühren für Passagiereinrichtungen, Kontrollgebühren und andere staatliche Steuern oder Gebühren. Für die Handhabung und Last-Minute-Bearbeitung von Einlösungen können weitere Gebühren anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie beim SKYPASS-Service-Center.

10. Mitglieder, die Eltern oder Vormund von Kleinkindern sind, können im Namen des Kleinkindes Meilen für Prämientickets und Upgrade-Prämien einlösen. Die Anzahl der abgezogenen Meilen für Kleinkinder entspricht 10% der Anzahl, die für Reiseprämien von Erwachsenen erforderlich sind. Auch Kleinkinder müssen über ein Ticket verfügen, bevor sie das Flugzeug betreten. Kleinkinder können entweder (1) ein Meilenprämienticket oder (2) ein Ticket zum Preis für Kleinkinder, basierend auf der Klasse, die für die Erwachsenen, die mit dem Kleinkind reisen, verwendet wird, oder (3) ein Ticket zum Preis für Kleinkinder, basierend auf einer niedrigeren Klasse plus Upgrade-Zertifikat, besitzen. Kleinkinder, die mit einem Ticket zum Preis für Kleinkinder reisen, erhalten keinen eigenen Sitzplatz.

11. Die Anzahl der abgezogenen Meilen für Kinderreiseprämien entspricht der Anzahl der Meilen, die für Erwachsenenreiseprämien erforderlich ist.

12. Korean Air ist nicht haftbar oder verantwortlich für den Verlust oder Diebstahl herausgegebener Prämienzertifikate, Prämientickets oder anderer Prämien. Korean Air kann nicht für Unfälle, Verzögerungen, Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die aus der Nutzung der Post-, Luftpost- oder anderer Zustelldienstleistungen entstehen könnten, über die Prämienzertifikate, Prämientickets oder andere Prämien an Mitglieder versandt werden. Unter keinen Umständen hat Korean Air die Verpflichtung, verloren gegangene, gestohlene, beschädigte oder zerstörte Prämienzertifikate, kostenlose Prämientickets oder andere Prämien zu ersetzen.

Prämienänderungen und -stornierung

1. Reiseroutenänderungen sind bei einer Prämie nur innerhalb der selben Region zulässig.

2. Eine Stornierung von Reiseprämien ist nur innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Datum der Herausgabe möglich. Stornierungen, die mehr als sechs Monate nach der

Herausgabe vorgenommen werden, haben einen Meilenabzug von 5.000 Meilen zur Folge. Stornierungen, die mehr als zwölf (12) Monate nach Herausgabe vorgenommen werden, haben einen Meilenabzug von 10.000 Meilen zur Folge. Für die Stornierung von Bonus-Tickets müssen Mitglieder das nicht genutzte Ticket beim SKYPASS-Service-Center einreichen.

3. Stornierungen von Upgrade-Prämien sind nur innerhalb der Gültigkeitsdauer des Tickets, auf das das Upgrade angewandt wurde, zulässig. Stornierungen, die nach der Gültigkeitsdauer des Tickets vorgenommen werden, haben einen zusätzlichen Meilenabzug zur Folge. Stornierungen, die mehr als sechs (6) Monate nach der Herausgabe vorgenommen werden, haben einen Meilenabzug von 5.000 Meilen zur Folge. Stornierungen, die mehr als zwölf (12) Monate nach Herausgabe vorgenommen werden, haben einen Meilenabzug von 10.000 Meilen zur Folge. Für Upgrade-Stornierungen sind als unterstützende Dokumentation der Beleg für die Reisestornierung oder ein Boarding-Pass notwendig, der die tatsächliche Reiseklasse angibt.

Unfreiwillige Downgrades

Korean Air bietet Mitgliedern, die über ein Prämienticket oder eine Upgrade-Prämie reisen und aufgrund von Flughafenunregelmäßigkeiten ein unfreiwilliges Downgrade erhalten, keine geldliche Abfindung. Ein Mitglied kann bei einem unfreiwilligen Downgrade eine Meilenrückerstattung für den ungenutzten Teil der Prämie beantragen. Um diese Rückerstattung zu erhalten, muss das Mitglied einen schriftlichen Antrag auf Meilenrückerstattung zusammen mit dem Ticket, dem Boarding-Pass und der SKYPASS-Kontonummer bei Korean Air einreichen.

Transfer zu anderen Fluggesellschaften

Unter keinen Umständen ist Korean Air verpflichtet, ein Mitglied, das über ein Prämienticket reist, aufgrund von Flugverspätungen, Stornierungen oder anderen Flugunregelmäßigkeiten an eine andere Fluggesellschaft zu übertragen.

Verbot von Verkauf oder Tausch

SKYPASS-Meilen oder -Prämien haben keinen Geldwert und können daher nicht übertragen, getauscht, verkauft oder vererbt werden, ausgenommen der in dieser

Richtlinie angegebenen Fälle.

2. Die Nutzung von Prämientickets, die über Kauf, Tausch oder ein anderes Verhalten, das gegen die Programmregeln verstößt, erworben wurden, kann in der Beschlagnahme des Tickets, der Verweigerung des Betretens des Flugzeugs durch den Ticketinhaber und, nach Ermessen von Korean Air, dem Abschluss der Reise nach Zahlung des entsprechenden Preises resultieren.

SKYPASS-Datenschutzinformationen

Wenn sich eine Person zum SKYPASS-Programm anmeldet, sammelt Korean Air die folgenden Informationen:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Bevorzugte Sprache/Hobbys/usw.(optional)

Korean Air nutzt die persönlichen Daten von Mitgliedern zu verschiedenen Zwecken, einschließlich der Zustellung von Werbematerial.

Korean Air nimmt keinen Verkauf der Mitgliedernamen oder anderer persönlicher Informationen an Dritte vor. Zuweilen kann Korean Air jedoch Angebote von SKYPASS-Partnerunternehmen an Mitglieder versenden. Zusätzlich kann Korean Air Informationen, die über Mitglieder gesammelt wurden, an Dritte weitergeben, die als Subunternehmer zur Erleichterung der Verteilung von Promotionen und anderen Gelegenheiten von SKYPASS-Partnerunternehmen herangezogen wurden. Diese Drittanbieter unterliegen strikten Datenschutzbestimmungen und Anforderungen an die Vertraulichkeit. Nach Durchführung der Dienstleistungen müssen alle Informationen an Korean Air zurückgeben und zerstört werden.

Korean Air kann persönliche Daten offenlegen, wenn dies per Gesetz, per gerichtlicher Verfügung oder auf Forderung staatlicher oder gesetzlicher Behörden verlangt wird. Unter diesen Umständen oder wenn anderweitig gesetzlich vorgeschrieben können die

persönlichen Daten eines Mitglieds ohne Wissen und Zustimmung des Mitglieds weitergegeben werden.

Wenn Sie keine Werbung von unseren Partnerunternehmen erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unser SKYPASS-Service-Center, um zukünftige Zustellungen von Informationen abzubestellen.

※ Dies ist eine übersetzte Version der Geschäftsbedingungen und Datenschutzpolitik der SkyPass-Mitgliedschaft, die im Original in englisch vorliegt. Sollte es Unterschiede zwischen der Übersetzung und der englischen Version geben, gilt die englische Version.