

스카이패스 회원약관

스카이패스 일반 조건은 모든 관련 법과 정부 규정을 준수합니다.

1. 회원 계좌는 각각의 개인 회원에게 부여되며, 1인 1계좌만 허용됩니다.
2. 스카이패스 마일리지나 보너스 항공권에는 금전적 가치가 없으며, 따라서 본 규정에서 지정한 경우를 제외하고는 양도, 교환, 판매, 또는 상속할 수 없습니다. 대한항공은 임의로 적정 마일리지를 결정할 수 있으며, 회원의 마일리지 실적이 잘못된 경우 이를 임의로 정정할 수 있습니다.
3. 2008년 7월 1일 이후에 적립한 마일리지는 적립일로부터 5년간 유효하며 유효기간 내에 사용되지 않은 마일리지는 소멸됩니다. 다만, 2008년 6월 30일 이전에 적립한 마일리지는 유효기간이 적용되지 않습니다. 대한항공 또는 제휴 항공사를 이용한 마일리지는 탑승일로부터, 제휴사를 이용한 마일리지는 회원 계좌에 적립된 날로부터 유효기간이 적용됩니다.
4. 스카이패스 회원카드의 분실 또는 도난 시 회원은 이를 즉시 대한항공에 통보하여야 합니다.
5. 스카이패스 회원 혹은 대리인이 각종 증빙서류 위변조, 서류의 허위 기재, 회원 규정 위반 혹은 악용하였을 시에는 회원자격 박탈, 회원 계좌 폐쇄, 적립 마일 삭제 또는 발급된 보너스를 취소할 수 있습니다. 또한, 해당 회원과 대리인에 대해 가입을 불허할 수 있습니다.
6. 부당한 방법으로 보너스를 발급, 사용한 경우 대한항공은 유상 운임에 상응하는 현금배상 청구 및 필요한 법적 조치를 취할 수 있습니다.
7. 대한항공은 스카이패스 제도, 규정, 용어, 조건, 보너스, 마일리지 보너스 수준 및 특별 혜택을 부분 또는 전체적으로 사전 통보 여부와 관계없이 언제든지* 변경할 권한을 가지며, 이러한 변경은 기적립 마일리지의 가치에 영향을 줄 수 있습니다. 이 권한에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다.
 - (i) 보너스 항공권의 회수, 제한, 수정, 또는 취소
 - (ii) 마일리지 수준, 가입 조건, 마일리지의 적립, 사용, 유지 또는 박탈에 관한 규정, 또는 마일리지 보너스의 사용에 관한 규정 변경.

(iii) 사용 제한 기간 추가 설정

(iv) 보너스 항공권 사용 가능 좌석 수 제한(특정 항공편 대상 보너스 좌석 미제공의 경우 포함) 또는 보너스 항공권이나 특별 혜택의 지속적인 이용제한.

* 유럽의 경우: “상황에 맞는 합리적 통보가 있는 경우”

8. 회원의 개인정보는 스카이패스 프로그램 운영에 사용됩니다. 회원 정보는 권한 없는 접근으로부터 보호되며, 회원 동의 없이는 외부 회사나 주체에게 제공되지 않습니다. 대한항공은 일반적으로 스카이패스 제휴사들과 회원 정보를 공유합니다. 대한민국 법과 대한항공 개인정보 보호정책에 따라 회원의 개인정보는 개인정보 관리 책임자인 여객전략개발부 상무의 관리 하에 보호됩니다.

9. 마일리지 적립 및 보너스 항공권 관련 이의 제기나 항의는 탑승일 또는 보너스항공권 발급일로부터 1년 이내에 가능합니다.

자세한 안내를 위해:

대한항공 1588-2001(한국), 53-1-799-7990(유럽)으로 전화 또는 대한항공 지점으로 방문하실 수 있습니다.

홈페이지: www.koreanair.com

※ 스카이패스 회원 약관 및 개인정보 취급방침은 영문 원본의 번역본입니다. 영문 원본과 의미상 불일치가 발생할 경우, 영문 원본이 기준이 됩니다.