

## 스카이패스 회원약관

### 회원 등록

1. 스카이패스 제도는 상용고객우대제도 (Frequent Flyer Program)가 금지되지 않은 나라의 모든분들께 개방 되어 있습니다.
2. 회사나 단체는 회원으로 가입할 수 없습니다.
3. 회원 1인당 1개의 스카이패스 계좌만을 보유할 수 있습니다.
4. 스카이패스 제도에 가입을 원하시는 회원께서는 법적 성명을 정확히 제공하셔야 합니다.
5. 회원께서는 하나의 스카이패스 계좌만을 보유하실 수 있습니다. 동일인에게 하나 이상의 계정이 지급된 경우 (중복 계정), 해당 회원께서는 그 중 하나의 계정을 선택하여 그 계정으로 마일리지 이전을 해줄 것을 요청하셔야 합니다. 만약 고객께서 복수 계정을 보유한 결과로 다수 혹은 초과 마일리지를 적립하신 경우, 대한항공은 해당 회원의 계정에서 모든 초과 마일리지 분을 취소하고, 합당한 마일리지를 반영하도록 해당 계정을 조정할 것입니다. 중복 계정은 대한항공의 결정에 의해 취소될 것입니다.
6. 마일리지는 양도할 수 없으며, 스카이패스 회원간 합쳐지거나, 혹은 일정 수단을 통해 (회원의 재산을 통하는 등) 다른 사람에게 양도되지 않으며, 또한 회원의 상속인 및 양수인에게 승계되지도 않습니다. 적립한 마일리지, 보너스 항공권, 좌석승급 보너스는 회원의 재산에 속하지 않습니다. 적립한 마일리지, 보너스 항공권 및 좌석승급 보너스는 회원에 의해 타인에게 양도될 수 없습니다.
7. 회원님의 사망 시, 사망하신 회원의 스카이패스 마일과 보너스 항공권은 효력을 잃으며, 권리를 상실한 것으로 간주합니다.
8. 회원님의 본 제도 가입일자 이전의 비행에 대해서는 소급하여 마일리지가 적립되지 않습니다.
9. 회원님이 등록하신 주소를 바탕으로 참여하실 지역별 스카이패스 제도의 대상 지역이 결정됩니다. 지역별 제도의 규정 및 조건은 해당 지역의 통치 법령에 따라

각기 상이할 수 있습니다. 회원께서는 해당 지역의 스카이패스 규정을 숙지하셔야 합니다.

10. 적립한 마일리지 및 보너스 항공권은 금전적으로 환산하거나 타인에게 양도·판매할 수 없습니다.

11. 일부 국가에서 스카이패스 제도에 참여하는 것을 금지 및 제한할 수 있습니다. 본 규정의 해석 시, 상기 외국 법령을 곡해하거나 무시해서는 안됩니다.

12. 스카이패스 제도의 회원권은 대한항공의 독자적인 결정으로 수시로 적용하는 규정에 따릅니다. 대한항공은 단독적으로 스카이패스 규정 및 조건을 해석하고 적용하는 권리를 보유합니다.

13. 각 상황에 대해서 대한항공이 최종 결정 권한이 있습니다. 현재의 조건과 조항은 이전의 모든 규정과 조항들 보다 우선합니다.

## 감사 및 자격박탈

1. 대한항공은 회원께서 본 제도 가이드에 설명된 규칙을 준수하셨는가 여부를 확인하기 위해, 해당 회원분께 통보 없이 언제라도, 감사를 실시할 권리를 보유합니다. 감사결과 규칙 위반 및 미준수 사항이 발견된 경우, 보너스 증명서/항공권 및 명세서 절차는 해당 위반 및 미준수 사항이 해결될 때까지 지연됩니다. 또한 규칙 위반자의 스카이패스 계정에는 제한이 가해지거나 (예, 제한된 계정으로부터 마일 사용 제한 등), 마일리지 공제를 통한 벌금이 부과됩니다.

2. 대한항공은 독자적인 평가에 의거, 특정 회원이 스카이패스 제도의 규정을 위반했다고 판단될 경우 해당 회원이 향후 스카이패스 제도에 참여할 자격을 박탈할 수 있는 권리를 보유합니다.

3. 자격박탈이 이뤄진 경우, 해당 개인의 멤버십이 종료되거나, 적립 마일리지 가 몰수되거나, 혹은 사용되지 않은 보너스의 사용을 금지할 수 있습니다.

## 제도 변경 및 종료

1. 대한항공은 스카이패스 제도의 규칙, 규정, 조항, 조건, 여행 보너스, 마일리지

제공 수준 및 특별 혜택 등에 대해 전체 혹은 일부분을, 통보 유무에 관계없이 언제라도 변경할 권리를 보유합니다. 이런 변경사항은 이미 적립된 마일리지의 가치에 영향을 끼칠 수 있습니다. 대한항공은 다음과 같은 사항들을 할 수 있습니다. (i) 보너스의 철회, 제한, 수정 및 취소 (ii) 제도 마일리지 수준, 가입 조건, 마일리지 취득/공제/보유/박탈에 관한 규정, 여행 보너스의 사용에 대한 변경 (iii) 보너스 항공권 사용제한일(blackout date) 추가 (iv) 보너스 여행의 좌석 수 제한 (특정 비행편에 좌석을 전혀 할당하지 않는 경우 등을 포함), 혹은 여행 보너스 및 특별 혜택의 사용 제한

2. 대한항공은 6개월의 사전 통보를 통해 스카이패스 제도 전체를 종료할 권리를 보유합니다. 제도 종료에 대한 통보가 이뤄진 경우, 종료일부서는 마일리지가 적립되지 않습니다.

3. 대한항공은 스카이패스 제도의 변경 혹은 종료에 관한 통보를 오직 “활동 중인 회원 (active member)” 에게만 보낼 권리를 보유합니다. 본 규정의 목적 상, 활동 중인 회원이라 함은 이전 6개월 기간 동안에 자신의 계정에 마일리지를 적립하거나 혹은 이전 6개월 기간 동안에 자신의 계정 내 마일리지를 이용하여 스카이패스 보너스를 사용한 회원을 일컫습니다. 활동 중인 회원이 아닌 분들은 대한항공으로부터 뉴스레터, 명세서, 제도 변경 및 종료 통보 및 대한항공의 특별 프로모션 통보 등을 받으실 수 없습니다.

4. 스카이패스 제도의 변경 또는 종료에 대하여 대한항공이 회원님의 계좌에 현재 등록된 주소로 통보하거나 대한항공 웹사이트에 통보사항을 게시하는 경우, 회원들은 관련 통보를 수령한 것으로 간주됩니다.

5. 대한항공은 스카이패스 제도와 관련된 통보 또는 자료의 송부 시 연착, 분실, 오발신 등에 대해 책임지지 않습니다.

## 마일리지 적립

1. 마일리지를 적립하기 위해선, 여행 전에 스카이패스의 회원에 가입하셔야 합니다. 회원께서는 자신의 스카이패스 계좌 번호를 예약 담당자 혹은 여행 에이전트에게 예약 시 알리고, 또한 여행 체크인 시 대한항공 혹은 제도에 의거 자격을 가진 기타 스카이패스 제휴 회사에 다시 한번 알려주셔야 합니다.

2. 2008년 7월 1일 이후에 적립한 마일리지는 적립일로부터 5년간 유효하며 유효기간 내에 사용되지 않은 마일리지는 소멸됩니다. 다만, 2008년 6월 30일 이전에 적립한 마일리지는 유효기간이 적용되지 않습니다.

대한항공 또는 제휴 항공사를 이용한 마일리지는 탑승일로부터, 제휴사를 이용한 마일리지는 회원 계좌에 적립된 날로부터 유효기간이 적용됩니다.

3. 대한항공 및 제휴 항공사의 적격한 비행편에 대해 발행된 모든 정상 운임 항공권에 대해 마일리지를 획득할 수 있습니다. 일부 항공편 항공권들은 마일리지 적립 자격이 없을 수 있습니다. 이러한 항공권들은 다음과 같은 경우 등입니다. 스카이패스 보너스 항공권, 기타 무료 항공권 혹은 할인 항공권 (50%이상), 동반자 항공권, 여행 대행사/기업 등의 할인 항공권, 화물 점유 항공권, 비정상 할인운임 항공권, 유아 항공권 및 기타 특별 조항에 의거 발행된 모든 항공권. 마일리지는 실제 비행하신 클래스에 관계없이, 적격하게 구매한 항공권에 따라서 제공됩니다.

4. 회원님들은 실제로 여행을 하셔야만 스카이패스에 근거한 마일리지를 취득하실 수 있습니다. 미사용/몰수/사기/환불 항공권에 대해서는 마일리지가 적립되지 않으며, 동일 비행편에 있어 동일인이 추가로 구입한 항공권 (그 이유를 막론하고)에 대해서는 마일리지가 제공되지 않습니다. 스카이패스 계좌에 등록된 이름의 회원이 여행을 하신 경우에만 (실제로 타인이 항공권을 구매했다 하더라도) 해당 회원에게 스카이패스 마일리지가 제공됩니다. 마일리지는 스카이패스 회원당, 항공편 당 1회만 적립됩니다. 체크인한 회원께서 본인이 동일한 회원이심을 제대로 확인시키지 못한 경우 마일이 부여되지 않습니다. 본 제도와 관련된 기만 (사기) 행위 시, 대한항공은 독자적인 판단으로 해당 회원의 멤버십 혹은 엘리트 등급을 종료하거나, 모든 적립된 마일리지를 취소하거나, 이전에 지급된 항공권, 보너스, 증명서를 취소할 수 있습니다.

5. 마일리지는 회원님의 정식 가입일자 이후의 비행, 호텔투숙, 자동차 렌트 및 기타 해당 회원님이 실제로 행하신 사항에 대해서만 부여됩니다. 회원께서는 비행 시 혹은 해당 여행 일자로부터 최대 1년 내에 항공사 혹은 스카이패스 제휴 회사의 서비스 센터에 마일리지 수정을 요청할 수 있습니다. 마일리지 수정 요청 시, 스카이패스 서비스 센터에 탑승권 원본, 승객 영수증 및 스카이패스 멤버십 카드상의 성명이 표시된 호텔/자동차/제휴사의 영수증 (신용카드 영수증이나 쿠폰은 인정되지 않음)의 사본을 제출하셔야 합니다. 회원분들께서는 모든 문서의 사본을 보관하셔야 합니다.

6. 대한항공 및 스카이패스 제휴 항공사가 통제할 수 없는 불가항력적 상황 (예를 들어, 기상상태, 전쟁, 파업, 폭동, 동란, 항공기 정비, 출항/입항금지 등)으로 인해 비행이 취소된 경우, 마일리지가 제공되지 않습니다.

7. 스카이패스 주니어 회원에 가입한 아동 (2세~11세)의 경우, 성인 마일리지의 75%를 취득합니다. 주니어 회원께서 12세 생일을 맞은 경우, 해당 멤버십은 자동으로 일반 스카이패스 멤버십으로 전환됩니다. 유아 (2세 이하)는 스카이패스 제도에 가입할 수

없으며, 따라서 어떤 형태의 요금에 대해서도 마일리지가 적립되지 않습니다.

8. 해당 항공편 비행이 완료된 이후에는 다른 스카이패스 제휴 항공사로부터의 마일리지 이전은 허용되지 않습니다. 또한 스카이패스 제도와 기타 마일리지 제도 (스카이패스 제휴회사의 제도 포함)간의 합산이나 통합은 허용되지 않습니다.

9. 스카이패스 제도 “제휴” 항공사, 자동차 렌트 회사, 호텔, 테마 공원 및 기타 스카이패스 회원 서비스를 제공하는 제휴사는 자신의 서비스를 이용하는 회원에 대해 가격을 할인해주며, 특정한 경우, 마일리지 적립을 허용합니다. 스카이패스 제휴사 및 제휴사 관계는 대한항공 및 그 제휴사에 의해 통보 없이 변경/종료될 수 있습니다. 대한항공은 스카이패스 제휴사의 철회, 보너스 취소, 서비스 중단, 마일리지 수준/제휴사의 보너스에 적용되는 규정 혹은 규제/마일리지 부여 정책의 변경 등에 대해 책임지지 않습니다. 회원께서는 예약 시 해당 제휴사의 상황을 확인하셔야 합니다.

10. 대한항공은 사전 통보 없이 언제라도 그 스카이패스 제휴사와의 제휴 계약을 변경 및 종료할 수 있습니다.

11. 회원께서는 자신의 마일리지 기록이 정확하게 기록되는지 확인하실 책임을 집니다. 본인이 획득한 마일리지 기록이 적절하게 기록되지 않았다고 주장하시는 회원분께 대한항공은 관련 증빙문건 (항공권 쿠폰, 탑승권, 영수증 및 의무사항 이행을 증명하는 기타 문건)을 요구할 수 있습니다. 회원님들은 마일리지 관련 청구를 해당 여행일자로부터 1년 이내에 대한항공에 제기하여야 합니다. 대한항공은 필요한 경우 마일리지의 불일치 사항을 수정할 권리를 보유합니다.

12. 대한항공 혹은 스카이패스 제휴사는 스카이패스 제도와 관련하여 대한항공 혹은 스카이패스 제휴사의 행동, 혹은 간과 에 의해 발생한 직/간접/결과적 손해 및 손실된 수익 또는 이익에 대한 회원님 혹은 회원님을 통한 다른 개인의 손해배상 청구에 책임지지 않습니다.

## 스카이패스 보너스

1. 회원 본인만이 자신의 계좌에 있는 마일리지를 이용하여 보너스를 사용할 수 있습니다.

2. 모든 여행 보너스의 예약 및 항공권 발급 절차는 대한항공을 통해 이뤄집니다.

3. 스카이패스 보너스는 금전적 가치를 가지지 않습니다. 대한항공은 특정 목적지에 대한 여행 제한 및 사용 제한일 추가에 대해 사전 고지 없이 언제든지 발표 할 수 있습니다.

4. 보너스 지급 절차는 회원님의 마일리지 잔여분 확인을 통해 이뤄집니다.

5. 여행 보너스는 좌석 수용 능력에 의해 좌우되며, 항공권 좌석 이용은 제한될 수 있습니다. 보너스의 사용은 비행 일자/시즌/목적지에 따라 좌우되며, 특정 비행편의 경우 보너스 좌석을 이용할 수 없을 수도 있습니다. 보너스가 일단 지급된 경우, 해당 항공권은 양도불가, (금전으로) 환불 불가 합니다. 보너스 항공권은 1회에 5,000 마일을 공제하여 3개월 연장할 수 있으며, 총 2회 6개월까지만 연장될 수 있습니다. 연장에 대한 요청은 해당 항공권의 만료일자 이전에 이뤄져야 합니다. 왕복여행당 총 2회 의 단기체재 (stopover)가 허용되며, 사이드 트립 (side trip)이나 역순 사용 (backtracking)은 허용되지 않습니다. 보너스 항공권은 발급일자로부터 6개월간 유효하며, 유상 항공권을 소지한 승객이 모든 비행에 우선권을 갖습니다. 항공권은 반드시 그 여행 일정에 맞게 사용하셔야 하며, 무료 항공권의 경우 마일리지를 취득하실 수 없습니다.

6. 스카이패스 보너스는 기타 다른 프로모션, 쿠폰, 할인, 특별 제안 등과 통합하여 이용할 수 없으며, 또한 법령에 의해 금지되는 지역인 경우 무효로 합니다.

7. 여행 보너스 항공권은 현금 전환 및 판매용 티켓과 교환이 불가능합니다.

8. 무료 보너스 항공권으로 여행 중이신 스카이패스 회원께서는 그에 관련된 세관세, 보안세, 출입국세, 농업세, 유류할증료, 시설사용료, 관리 수수료, 연방보안수수료, 기타 정부 세금, 수수료를 부담하셔야 합니다. 기타 관리 비용 및 임박 보너스 발급 수수료가 부과될 수도 있습니다. 대한항공 영업소 직원에 의한 전화 또는 직접 발급된 보너스 항공권에 대해서는 '직접발급수수료'를 부과할 수 있습니다. 세금, 유류할증료 및 각종 수수료는 환불되지 않습니다.

9. 유아의 부모 및 법적 후견인인 회원께서는, 해당 유아를 대리하여, 보너스 항공권이나 좌석승급 보너스를 신청할 수 있습니다. 유아의 경우 공제되는 마일리지는 성인 공제 마일리지의 10% 입니다. 유아용 보너스를 사용하는 유아는 좌석을 점유할 수 없습니다.

10. 소아 여행 보너스로 공제되는 마일리지는 성인 보너스로 공제 마일리지와

동일합니다.

11. 대한항공은 발급된 보너스 증명서, 보너스 항공권 및 기타 보너스의 도난, 손실에 대해 책임지지 않습니다. 대한항공은 보너스 증명서, 보너스 항공권 및 기타 보너스를 회원분들께 전달하고자 우편, 항공우편 및 기타 송달 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 사고, 지연, 손실, 손해에 대해 책임지지 않습니다. 대한항공은 어떠한 경우에도 손실, 도난 및 훼손된 보너스 증명서, 무료 보너스 항공권 및 기타 보너스를 대체할 책임을 지지 않습니다.

12. 여행 보너스를 스카이패스 제휴 항공사에서 사용하실 경우, 각 제휴사의 규정에 따라 실시됩니다.

### **보너스 변경 및 취소**

1. 여행 일정의 변경은 오직 동일 지역 내에서만 허용됩니다.

2. 여행 보너스의 취소는 해당 보너스가 발급된 이후 6개월 내에만 허용됩니다. 6개월 이후에 취소하실 경우, 5,000 마일, 12개월 이후에 취소하실 경우 10,000 마일의 마일리지가 공제됩니다. 보너스 항공권을 취소하신 회원께서는 사용하지 않은 보너스 항공권을 스카이패스 서비스 센터로 반환하셔야 합니다.

3. 좌석 승급 보너스의 취소는 해당 보너스가 적용된 항공권의 유효기간 내에서만 허용됩니다. 해당 항공권의 유효권이 만료된 이후에 취소하신 경우 추가 마일리지가 공제됩니다. 6개월 이후에 취소하실 경우, 5,000 마일, 12개월 이후에

취소하실 경우 10,000 마일의 마일리지가 공제됩니다. 좌석 승급 보너스를 취소하신 고객께서는 여행 취소의 증거 혹은 실제 여행 클래스를 나타내는 탑승권을 증빙문건으로 제출하셔야 합니다.

### **탑승 거절의 보상**

1. 보너스 항공권으로 여행 중이신 회원께서는 탑승 거절 보상을 받으실 수 없습니다. 하지만 대한항공은 다른 대한항공 항공편으로 대체 수송을 제공토록 시도할 것입니다. 좌석승급 보너스로 여행 중이신 회원께 대한 탑승 거절의 보상은 해당 판매용 항공권에 명시된 요금 규정에 근거해 이뤄집니다. 대한항공은 회원께서 다른 대한항공 항공편이나 제휴 항공사 항공편에 탑승하신 경우, 해당 회원님의 계정으로 마일리지를 반환하지 않습니다.

2. 탑승 거절의 보상으로서 회원께 반환되는 마일리지는 해당 탑승 거절 항공편의 편도 구간에 해당되는 양입니다. 회원분들께서는 마일리지 공제표를 참조하시기 바랍니다.

### **비자발적 좌석 강등**

보너스 항공권, 좌석승급 보너스를 이용하여 여행 중 공항의 예기치 못한 상황으로 행위로 인해 비자발적으로 좌석 강등 상황이 발생한 경우 대한항공은 그에 대한 금전적 보상을 실시하지 않습니다. 해당 회원께서는 비자발적 좌석 강등 후, 보너스의 사용하지 않은 부분에 대한 마일리지 반환을 요구하실 수 있습니다. 마일리지 반환을 요구하시는 회원께서는 마일리지 반환에 대한 서면 요청과 함께 관련 항공권, 탑승권 및 스카이패스 계정 번호를 제출하셔야 합니다.

### **타 항공사로 이동**

운항 지연, 취소 및 기타 비정상 상황이 발생한 경우, 대한항공은 보너스를 이용하는 회원에게 타 항공사 비행기로 갈아탈 수 있는 조치를 취할 의무를 지지 않습니다.

### **판매 및 교환 금지**

1. 본 조항에 특별한 언급이 없는 한, 스카이패스 마일리지 혹은 보너스는 양도, 교환, 판매, 상속할 수 없습니다.
2. 구매, 교환 및 기타 본 제도를 위반하는 행동으로 획득한 보너스 항공권을 사용 시, 해당 항공권의 압수, 항공권 소지자의 탑승 거부, 혹은 대한항공의 자의적인 판단으로 항공요금을 지불하도록 조치를 취할 수 있습니다.

### **스카이패스 개인정보 취급방침**

1. 승객이 스카이패스 프로그램에 가입할 때 대한항공은 다음과 같은 정보를 수집합니다.

- 성명
- 주소
- 전화번호
- 생년월일

-e-메일 주소

-희망언어/취미/기타 (옵션항목)

2. 대한항공은 회원분들의 개인 정보를 다양한 목적 (프로모션 사항의 송달 등)에 이용합니다.

3. 스카이패스 회원은 성명, 이메일 주소, 전화번호 및 우편주소의 변경이 있을 경우 이를 대한항공에 통보해야 합니다. 대한항공은 이로 인하여 초래되는 문제나 우편물의 지연, 분실 또는 배송 오류 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.

4. 성명이나 주소 변경의 경우, 증빙 서류가 필요할 수도 있습니다.

5. 스카이패스 회원카드를 분실하거나 도난 당한 경우, 회원은 대한항공에 이 사실을 즉시 알려야 합니다. 대한항공은 도난 또는 분실된 스카이패스 회원카드의 부적절한 사용이나 회원카드의 무허가 사용에 대하여 책임을 지지 않습니다.

6. 대한항공은 회원분들의 성명 및 기타 개인 정보를 제 3자에게 판매하지 않습니다. 그러나 대한항공은 때때로 회원분들에게 스카이패스 제휴회사로부터의 제안사항을 전달할 수 있습니다. 추가로, 대한항공은 프로모션 유통의 활성화 및 스카이패스 제휴회사가 실시하는 기타 활동을 위해 계약 맺은 제 3자 판매업자에게 수집된 회원분들의 정보를 제공할 수 있습니다. 상기 제 3자 판매업자는 엄격한 데이터 보안 및 기밀유지 조건의 규제를 받으며, 그 서비스를 완료한 경우, 제공된 모든 정보는 대한항공에 반환되거나 말소됩니다.

7. 대한항공은 법령, 법원 명령, 정부요구 및 기타 사법기관의 강제에 의해 필요한 경우, 개인 정보를 공개할 수 있습니다. 이와 같은 상황인 경우, 회원분들의 개인 정보는 해당 회원님의 인지 및 동의 없이 타인과 공유될 수 있습니다. 저희 제휴회사로부터 더 이상 프로모션 관련사항을 수령하고 싶지 않으신 경우, 서비스 센터로 연락하시면 향후 우편물 송달 목록에서 제외시켜 드리겠습니다.

※ 스카이패스 회원약관 및 개인정보취급방침은 영문 원본의 번역본입니다. 영문 원본과 의미상 불일치가 발생할 경우, 영문 원본이 기준이 됩니다.