

# SKYPASS 会員入会申込(変更申請書) Membership Application(Update) Form

新規 (New)  変更 (Update) (会員番号 : SKYPASS Number)

- 搭乗実績は会員入会申込書を当社が受領した日より加算されます。  
Only flights taken after the enrollment are eligible for accrual.
- 以下は必須項目です。姓名及び生年月日はパスポートに記載されている通りに記入してください。  
All fields in the box below are required. Please fill out your name and date of birth exactly as they appear on your passport.

お名前 (ローマ字) English Name	姓 Family	性別 Gender	男 <input type="checkbox"/> Male	女 <input type="checkbox"/> Female
	名 Given	生年月日 Date of Birth	年 Year	月 Month
			日 Day	
携帯電話番号 Mobile Phone	E-mail Address			
郵便物郵送先住所 Mailing Address	郵便番号 ( ) ZIP Code			
自宅 <input type="checkbox"/> 会社 <input type="checkbox"/> Home Business				

会社名  
Company Name

部署  
Department

職位  
Title

- 会員加入には下記必須項目への同意が必要です。  
The required fields below must be agreed for membership enrollment.

- 私は SKYPASS 会員入会申込(変更申請)書に記載されている SKYPASS 会員規約及び個人情報の取り扱いに関する事項に同意し SKYPASS に入会します。(必須)  
I understand and agree to the SKYPASS terms and conditions written on this form. (Required)
- 私は申請書に記載された「個人情報の収集及び利用」に同意します。(必須)  
I understand and agree to the Privacy Policy written on this form. (Required)
- 私は申請書に記載された「個人情報の第三者への提供」に同意します。(選択)  
- 提携会社利用の際時のみ情報が提供されます。  
I understand and agree to the 3rd Party Vendor Policy. (Optional)   
- Your personal information will be provided only if you use Korean Air's affiliated partners.
- 私は申請書に記載された「マーケティング目的利用」に同意します。(選択)  
I understand and agree to the Marketing and Advertising Agreement. (Optional)
- マーケティング目的の利用に同意される場合にのみ下記の情報を受取することができます。  
You may receive following marketing communications only if you agree to the Marketing and Advertising Agreement.

全体受信 <input type="checkbox"/> Subscription to All	SMS 受信同意 <input type="checkbox"/> SMS Subscription	プロモーションメール受信同意 <input type="checkbox"/> Promotional E-mail Subscription	メールマガジン 受信同意 <input type="checkbox"/> E-Newsletter Subscription
--	---	--	--

申請日 Date	年 Year	月 Month	日 Date	姓名 / ご署名 Name / Signature
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14才未満の場合、代理人の姓名および署名欄。 Should the enrollment be by a designated representative or a legal representative for an applicant under the age of 14, please complete this field. (満14歳未満の未成年者加入時) 満14歳未満の未成年者のSKYPASS加入に同意します。 <input type="checkbox"/> (On behalf of the above applicant under the age of 14) I consent to the above applicant's participation in the SKYPASS program.</li> </ul>				
申請者との関係 Relationship to the applicant		姓名 / ご署名 Name / Signature		

## 機内での会員加入 Enrollment in flight

搭乗便名 Flight No.	KE	搭乗日 Boarding Date	出発地 Origin	目的地 Destination
--------------------	----	----------------------	---------------	--------------------

- 会員登録が完了しましたらSMSまたはメールで会員番号をご案内いたします(約1週間後)。  
会員加入とマイレージ加算が確認できるまでは必ず申請書の写しを保管していただきますようお願いいたします。  
When the enrollment is completed, your SKYPASS account number will be sent to you by SMS or e-mail. (Takes up to 1 week)  
Please keep a copy of the application form until you have confirmed your account number and the mileage accrual.
- 今回のご搭乗便に対してのみマイレージが加算されます。今後ご搭乗予定があるお客様は、ご入会の確認メールを受信されたから、大韓航空のWebサイト、サービスセンター、支店を通じてマイレージ加算を申請してください。  
Mileage will be credited for this flight only. If you have onward journey(s), please request for an accrual via Korean Air website, service centers or branch offices after you have received a confirmation of enrollment.



## <お客様控え Customer's Copy>

搭乗便名 Flight No.	KE	搭乗日 Boarding Date	出発地 Origin	目的地 Destination
受付職員 姓名 / 署名 Name of the staff / Signature				



## 会員登録

- スカイパス制度は常用顧客優待制度(Frequent Flyer Program)が禁止されていない国のすべての方に開放されています。
- 会社や団体は会員に加入できません。
- 会員1人当たりスカイパス口座を1口座のみ保有することができます。
- スカイパス制度に加入を望む会員は法的な氏名を正確に提供しなければなりません。
- 会員はスカイパス口座を1口座のみ保有することができます。同一人について以上のアカウントが支給された場合(重複アカウント)、該当会員はそちらのアカウントを選択し、そのアカウントでマイルージの移転を要請しなければなりません。顧客が複数アカウントを保有した結果、多数あるいは超過マイルージを積み立てた場合、大韓航空は該当会員のアカウントからすべての超過マイルージ分を取り消し、適当なマイルージを反映するように該当アカウントを調整します。重複アカウントは韓韓航空の決定によって取り消されます。
- マイルージは譲渡することができます。スカイパス会員間で合算したり、あるいは一定の手段を通じて(会員の財産を通じるなど)他人に譲渡することはできません。また、会員の相続人および譲受人に継承することもできません。積み立てたマイルージ、ボーナス航空券、座席アップグレードボーナスは会員の財産に属しません。積み立てたマイルージ、ボーナス航空券および座席アップグレードボーナスは会員によって他人に譲渡することができます。
- 会員の死亡時、亡くなった会員のスカイパスマイルとボーナス航空券は効力を失い、権利を喪失したものと見なします。
- 会員の本制加入日以前の飛行に対しては遡及してマイルージが積み立てられません。
- 会員が登録した住所に参加する地域別スカイパス制度の対象地域が決定されます。地域別制度の規定および条件は該当地域の統治法令によりそれぞれ異なることがあります。会員は該当地域のスカイパス規定を熟知してください。
- スカイパスマイルージで貯められたマイルおよび各種特典には金銭的価値は一切なく、本規則で定められている場合を除いて、譲渡、交換、換金、遺贈することはできません。
- 一部国家でスカイパス制度への参加を禁止および制限することがあります。本規定を解釈する際、上記外国法令を曲解したり無視してはけません。
- スカイパス制度の会員券は大韓航空の独自の決定で随時適用する規定に従います。大韓航空は単独的にスカイパスの規定および条件を解釈して適用する権利を保有します。
- 各状況に対して大韓航空が最終決定の権限があります。現在の条件と条項は以前のすべての規定と条項より優先します。

## 会員データの変更

- スカイパス会員は氏名、Eメールアドレス、電話番号および郵便住所の変更がある場合、これを大韓航空に通知する責任を持ち、これを履行せずに発生する郵便物の遅延、紛失、または配送エラーなどに対して大韓航空は一切責任を負いません。

## 会員カードの紛失

- スカイパス会員カードを紛失したり盗難された場合、会員は大韓航空にこれを速やかに通知しなければなりません。大韓航空は盗難または紛失したスカイパス会員カードの使用に対していかなる責任も負いません。

## 監査および資格剥奪

- 大韓航空は会員が本制度ガイドに説明された規則を遵守したか確認するために、該当会員に通知することなくいつでも監査を実施する権利を保有します。監査の結果、規則違反および未遵守事項が発見された場合、ボーナス証明書/航空券および明確な手順は該当違反および未遵守事項が解決されるまで遅延します。また、規則違反者のスカイパスアカウントには制限が加えられたり(例、制限されたアカウントからマイル使用制限など)、罰金が課課されます。
- 大韓航空は独自の評価に基づいて、特定会員がスカイパス制度の規定を違反したと判断される場合、該当会員が今後スカイパス制度に参加する資格を剥奪できる権利を保有します。
- 資格が剥奪された場合、該当個人のメンバーシップが終了したり、積立マイルージが没収されたり、あるいは使われなかったボーナスの使用を禁止することができます。
- 大韓航空は、ご利用実績のない会員アカウント(過去5年間にマイルの加算や特典の発行が行われていないアカウント)の管理を行う権利を有します。会員アカウントが停止された場合でも、スカイパスプログラムの特典の利用を継続することが可能です。アカウント再開のための認証手続きを行ったうえで、特典との交換などをご利用いただくことができます。

## 制度の変更および終了

- 大韓航空はスカイパス制度の規則、規定、条項、条件、旅行ボーナス、マイルージ提供水準および特別特典などに対して全体あるいは一部を、通知有無に関係なくいつでも変更する権利を保有します。このような変更事項はすでに積み立てられたマイルージの価値に影響を及ぼす恐れがあります。大韓航空は次のような事項を行うことができます。
  - ボーナスの撤回、制限、修正および取消
  - 制度マイルージ水準、加入条件、マイルージの取得/控除/保有/剥奪に関する規定、旅行ボーナスチケットの使用に対する変更
  - ボーナス航空券の使用制限日(blackout date)の追加
  - ボーナス旅行の座席数の制限(特定の飛行機にて座席を全く割り当てない場合などを含む)、あるいは旅行ボーナスおよび特別特典の使用制限
- このようなスカイパス制度の変更に対して会員がスカイパス会員カードを積極的に利用して特典を使用する場合、会員はこのような制度の変更にも同意するものと見なします。このような制度の変更にも同意しない会員は大韓航空地域カスタマーセンターに書面でこれを通知し、会員を脱退することができます。
- 大韓航空は6ヶ月の事前通知を通じてスカイパス制度全体を終了する権利を保有します。制度終了の通知がなされた場合、終了日からはマイルージが積み立てられません。
- 大韓航空はスカイパス制度の変更あるいは終了に関する通知を専ら「活動中の会員(active member)」にだけ送る権利を保有します。本規定の目的上、活動中の会員とは、以前12ヶ月の期間中に自身のアカウントにマイルージを積み立てたり、あるいは以前12ヶ月の期間中に自身のアカウント内マイルージを利用してスカイパスボーナスを使用した会員を指します。活動中ではない会員は大韓航空からニュースレター、明細書、制度変更、終了通知および大韓航空の特別プロモーション通知などを送ることができなくなることもあります。
- スカイパス制度の変更または終了に対して大韓航空が会員の口座に現在登録された住所に通知したり、大韓航空ウェブサイト上に表示する場合は、会員は関連通知を受領したものと見なされます。
- 大韓航空はスカイパス制度と関連した通知または資料送付時の遅延、紛失、誤発送などに対して責任を負いません。

## マイルージ積立

- マイルージを積み立てるためには、旅行前にスカイパスの会員に加入しなければなりません。会員は自身のスカイパス口座番号を予約担当者あるいは旅行エージェンツに予約する際知らせ、また、旅行チェックインの際に大韓航空あるいは制度に基づいて資格を持つその他スカイパス提携会社も一度知らせなければなりません。
- 2008年7月1日以降に積み立てたマイルージは積立日から10年間有効で、有効期間内に使われなかったマイルージは消滅します。但し、2008年6月30日以前に積み立てたマイルージは有効期間が適用されません。大韓航空または提携航空会社を利用したマイルージは搭乗日から、提携会社を利用したマイルージは会員口座に積み立てられた日から有効期間が適用されます。

- 大韓航空および提携航空会社の適格な飛行機例に対して発行されたすべての正常運賃航空券に対してマイルージを獲得することができます。一部航空便航空券はマイルージ積立資格がないこともあります。このような航空券は次のような場合のみです。スカイパスボーナス航空券あるいは優待航空券;50%以上割引航空券;同伴者航空券;旅行代理店/企業などの割引航空券;非割引運賃航空券;幼児航空券およびその他特別条項に基づいて発行されたすべての航空券。マイルージは実際に飛行したクラスに依拠し、追加購入した航空券にしたがって提供されます。
- 会員は実際に旅行をしてこそスカイパスに基づいてマイルージを取得することができます。未使用/没収/詐欺/払い戻し航空券に対してはマイルージが積み立てられません。スカイパス口座に登録された名前の会員が飛行した場合のみ(実際に他人が航空券を購入したとしても)該当会員にスカイパスマイルージが提供されます。マイルージはスカイパス会員当たり、航空便当たり1回だけ積み立てられます。チェックインした会員が本人と同じ会員であることもしっかりと確認させることができなかつた場合、マイルが付与されません。本制度と関連した欺瞞行為は、大韓航空は独自の判断で該当会員のメンバーシップあるいはエリート階級を終了したり、すべての積み立てられたマイルージを取り消したり、以前に支給された航空券、ボーナス、証明書を取り消すことがあります。
- マイルージは会員の正式加入日以降の飛行、ホテル宿泊、自動車レンタルおよびその他該当会員が実際に行った事項に対してのみ付与されます。会員は飛行時あるいは該当旅行日から最大1年以内に航空会社あるいはスカイパス提携会社のサービスセンターにマイルージ修正を要請することができます。マイルージ修正要請時、スカイパスサービスセンターに搭乗券の原本、乗客の領収書およびスカイパスメンバーシップカード上の氏名が表示されたホテル/自動車/提携会社の領収書(クレジットカード領収書やクーポンは認められない)の写しを提出しなければなりません。会員はすべての文書の写しを保管しなければなりません。
- 大韓航空およびスカイパス提携航空会社が統制できない不可抗力的な状況(例えば、気象状態、戦争、ストライキ、暴動、動乱、航空機の整備、出港/入港禁止など)により飛行が取り消しになった場合、マイルージが提供されません。
- 12歳未満の子供はスカイパスジュニア会員に加入し、ジュニア会員が12歳の誕生日を迎えた場合、該当メンバーシップは自動的に一般スカイパスメンバーシップに転換されます。
- 該当航空便の飛行が完了した後は、他のスカイパス提携航空会社からのマイルージ移転は許されません。また、スカイパス制度とその他マイルージ制度(スカイパス提携会社の制度含む)間の合算や統合は許されません。

- スカイパス制度「提携」航空会社、ホテル、テーマ公園およびその他スカイパス会員サービスを提供する提携会社は自身のサービスを利用する会員に対して価格を割引し、特定の場合、マイルージ積立を許容します。スカイパス提携会社および提携会社の関係は大韓航空およびその提携会社によって通知することなく変更終了することができます。大韓航空はスカイパス提携会社の撤回、ボーナスの取消、サービスの中断、マイルージの水準/提携会社のボーナスに適用される規定あるいは規制マイルージ付与ポリシーの変更などに対して責任を負いません。会員は予約の際、該当提携会社の状況を確認しなければなりません。
- 大韓航空は事前に通知することなくいつでもそのスカイパス提携会社との提携契約を変更および終了することができます。
  - 会員は自身のマイルージが正確に記録されているか確認する責任を負います。本人が取得したマイルージが適切に記録されていないと主張する会員は大韓航空は関連証明文書(領収書、搭乗券、領収書および義務事項履行を証明するその他文書)を要求することがあります。会員はマイルージ関連事項を該当旅行日から1年以内に大韓航空に提起しなければなりません。大韓航空は必要となる場合、マイルージの不一致事項を修正する権利を保有します。
- 大韓航空あるいはスカイパス提携会社はスカイパス制度と関連して大韓航空あるいはスカイパス提携会社の行動、あるいは看過によって発生した直/間接/結果的損害および失われた収益または利益に対する会員あるいは会員を通じた他の個人の損害賠償請求に責任を負いません。

## スカイパスボーナス

- 会員本人だけが自身の口座にあるマイルージを利用してボーナスを使用することができます。
- すべての旅行ボーナスの予約および航空券発行手続は大韓航空を通じて行われます。
- 特典航空券に金銭的価値はありません。大韓航空はいつでも事前の告知なしに、特定の目的地への旅行の制限や特典利用制限期間の追加を決定することができます。
- ボーナス支給手続は会員のマイルージ残余分の確認を通じて行われます。
- 旅行ボーナスは座席の収容能力によって左右され、航空券の座席利用は制限されることがあります。ボーナスの使用は飛行日/シーズン/目的地により左右され、特定飛行機の場合、ボーナス航空券を利用できないこともあります。ボーナスが一旦支給された場合、該当航空券は譲渡不可、延長不可、(金銭)払い戻し不可です。往復旅行当たり計回の短期滞在(stopper)が許され、サイドトリップ(side trip)や逆旅行(backtracking)は許されません。ボーナス航空券は発行日から1年間有効です。航空券は必ずその旅行日程に合わせて使用し、ボーナス航空券の場合、マイルージを取得することはできません。
- スカイパスボーナスはその他プロモーション、クーポン、割引、特別提案などと統合して利用することはできません。また、法令によって禁止されている地域の場合、無効とします。
- 旅行ボーナス航空券は現金の転換および取売用チケットとの交換が不可能です。
- ボーナス航空券で旅行中のスカイパス会員は、それに関連した関税、保安税、出入国税、農業税、燃油サーチャージ、施設使用料、管理手数料、運保保安手数料、その他政府税金、手数料を負担しなければなりません。その他管理費用および切符ボーナス発行手数料が課課されることもあります。大韓航空営業所職員による電話または直接発行されたボーナス航空券に対しては「直接発行手数料」を課課することができます。税金、燃油サーチャージおよび各種手数料は払い戻しされません。
- 幼児の両親および法的後見人である会員は、該当幼児を代理して、ボーナス航空券や座席アップグレードボーナスを申請することができます。幼児の場合、控除されるマイルージは成人控除マイルージの10%です。幼児用ボーナスを使用する幼児は座席を占有することができます。
- 小児旅行ボーナスで控除されるマイルージは成人ボーナスの控除マイルージと同じです。
- 大韓航空は発行されたボーナス証明書、ボーナス航空券およびその他ボーナスの盗難、損失に対して責任を負いません。大韓航空はボーナス証明書、ボーナス航空券およびその他ボーナスを会員に伝達するために郵便、航空郵便およびその他送達サービスを利用する過程で発生した事故、遅延、損失、損害に対して責任を負いません。
- 旅行ボーナスをスカイパス提携航空会社で使用する場合、各提携会社の規定により実施されます。

## ボーナスの変更および取消

- 旅行日程の変更は専ら同一地域内のみ許されます。
- 旅行ボーナスの取消は該当ボーナスが発行された後12ヶ月以内のみ許されます。12ヶ月以降に取り消す場合、10,000マイルのマイルージが控除されます。
- 座席アップグレードボーナスの取消は該当ボーナスが適用された航空券の有効期間内のみ許されます。該当航空券の有効権が満了した後に取り消した場合、追加マイルージが控除されます。ボーナス発行日から12ヶ月以降に取り消す場合、10,000マイルのマイルージが控除されます。

## 販売および交換の禁止

- 本条項(特別な言及がない限り、スカイパスマイルージあるいはボーナスは譲渡、交換、販売、相続できません)。
- 購買、交換およびその他本制度に違反する行動で取得したボーナス航空券を使用する場合、該当航空券の押収、航空券所持者の搭乗拒否、あるいは大韓航空の恣意的な判断で航空料金を支払うように措置を取ることがあります。

\* 詳細は当社ウェブサイト(www.koreanair.com)の個人情報取扱方針でご確認ください。

## ■ 個人情報の収集及び利用

- 収集する個人情報の項目(会員登録時)
  - 必須項目: 氏名(ハングル及び英語)、生年月日、性別、電話番号、Eメールアドレス、住所(自宅または勤務先)
  - 任意の項目: 勤務先情報(勤務先名、部署名、役職、電話番号)
  - ホームページから会員登録する場合: アイピン(CI)情報、ユーザ名(CI)を追加
  - 提携会社を通じて会員登録する場合: アイピン(CI)の情報を追加
  - 書面で申請する場合: 申請者の署名を追加
  - 機内でのお申し込み: 便名、搭乗区間、搭乗日、座席番号を追加
- 個人情報の収集・利用目的
  - サービス提供に関する契約の履行及び料金精算、会員管理
- 個人情報の保有及び利用期間
  - 会員登録の際に収集した情報: 会員退会または会員資格を喪失した時 - 事業を廃止した場合

但し、関係法令の規定がある場合は、大韓航空社は関係法令が定める一定の期間会員情報を保管します。

\* お客様は、個人情報の収集と利用についての同意を拒否することができます。ただし、必要な情報の収集と利用に同意いただけない場合、会員登録は制限されますのでご注意ください。

## ■ 個人情報に関する会員の権利

- すべての会員 (14歳未満のお子様の場合は法定代理人) は個人情報に関して以下の権利を有します。
- 個人情報の閲覧、編集、転用、消去を要求する権利
  - 情報の処理を拒否する権利
  - 監督機関へ苦情を申し立てる権利
  - フランスのプライバシー保護法に則り、死後の個人情報の処理方法を決定する権利
- ※ 個人情報の処理に関するご質問やご要望の連絡先: [privacy@koreanair.com](mailto:privacy@koreanair.com)

## ■ 個人情報の第三者提供

大韓航空は法令に根拠のある等の例外的な場合を除き、会員の同意なく個人情報を第三者に提供しません。ただし、会員がスカイパス提携サービスをご利用の場合、サービスの提供に必要な個人情報を提携会社に提供することがあります。

## ■ マーケティング目的の利用

- 大韓航空が提供するプロモーションやサービス (提携会社を含む) のご案内など広告性情報の受信をご希望の場合はマーケティング目的の利用に同意してください。
- 利用範囲: 当社および提携会社の商品案内、イベントなど広告性情報の配信、参加機会の提供、会員対象の各種マーケティング活動